

第九章

全球服务业开放态势与特点

当今世界，新一轮科技革命和产业变革深入发展，服务业日益成为全球经济的重要支柱，在全球产业分工和国际贸易中扮演着越来越重要的角色。各经济体深化服务业开放合作，加强规则对接和规制协调，推进服务业和服务贸易创新提升，促进全球经济贸易发展。

一 全球服务业开放总体扩大

放宽服务业市场准入、减少服务业国内规制壁垒成为全球服务贸易自由化的重要内容，也是高标准国际经贸规则的重要演进方向。

（一）从开放基础看，服务业已成为全球支柱产业

全球已进入服务经济时代。联合国贸易和发展会议（United Nations Conference on Trade and Development, UNCTAD）数据显示^①，2022年，世界服务业增加值占GDP的比重平均达66.6%，其中，发达经济体、发展中经济体平均占比分别为75.2%、54.0%。美国、英国占比超过80%，南非为69.4%，俄罗斯为59.5%，印度为53.3%，中国为52.3%（见图9.1）。

^① 数据来自UNCTAD数据库，<https://unctadstat.unctad.org/datacentre/dataviewer/US.GDPCComponent>。

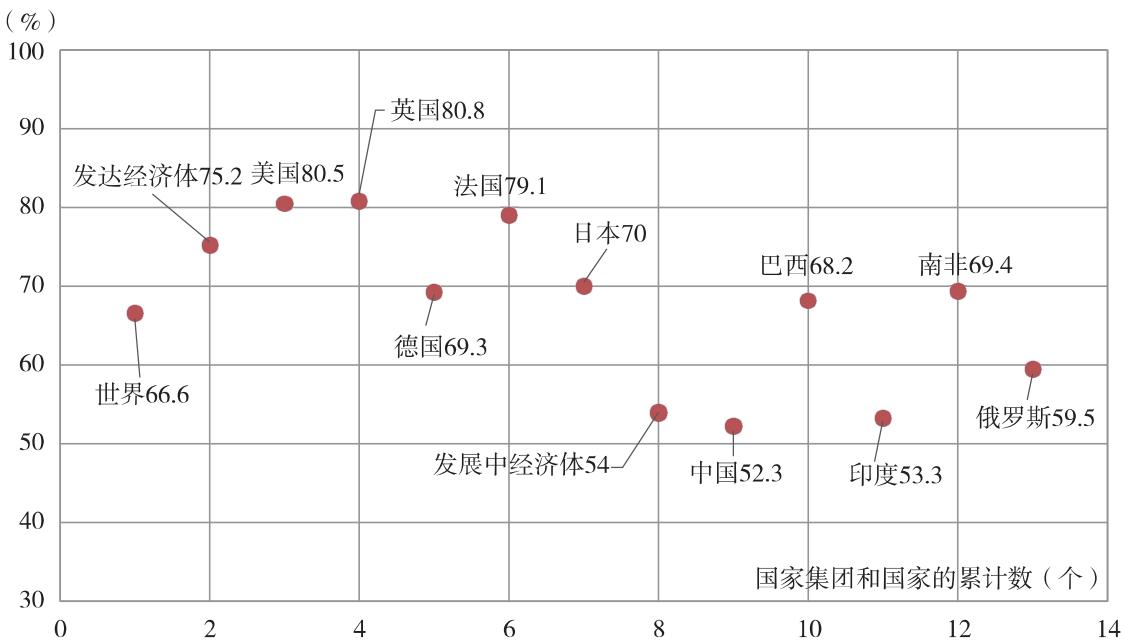


图9.1 服务业在GDP中的比重:部分经济体,2022年

资料来源: UNCTAD数据库。

服务业在全球跨国投资中逐渐占据主导地位。UNCTAD数据显示^①,2019—2023年,以跨境并购和绿地投资实现的全球服务业FDI流入从6970.4亿美元升为9045.6亿美元,年均增长6.7%,比同期全球FDI增速高1.2个百分点,占全球直接投资总额的比重从49.2%升为51.4%。

服务贸易成为国际贸易中最具活力的部分。世界贸易组织(World Trade Organization, WTO)数据显示^②,2023年,世界服务进出口总额为152545.0亿美元,同比增长8.8%,而当年全球货物进出口总额下降5.1%。分领域看,运输服务进出口总额为30024.6亿美元,下降8.1%;旅行服务进出口总额为29694.6亿美元,增长35.1%(见图9.2)。

^① 根据UNCTAD数据计算, <https://unctad.org/topic/investment/world-investment-report>。

^② 数据来自WTO数据库, <https://stats.wto.org/>。

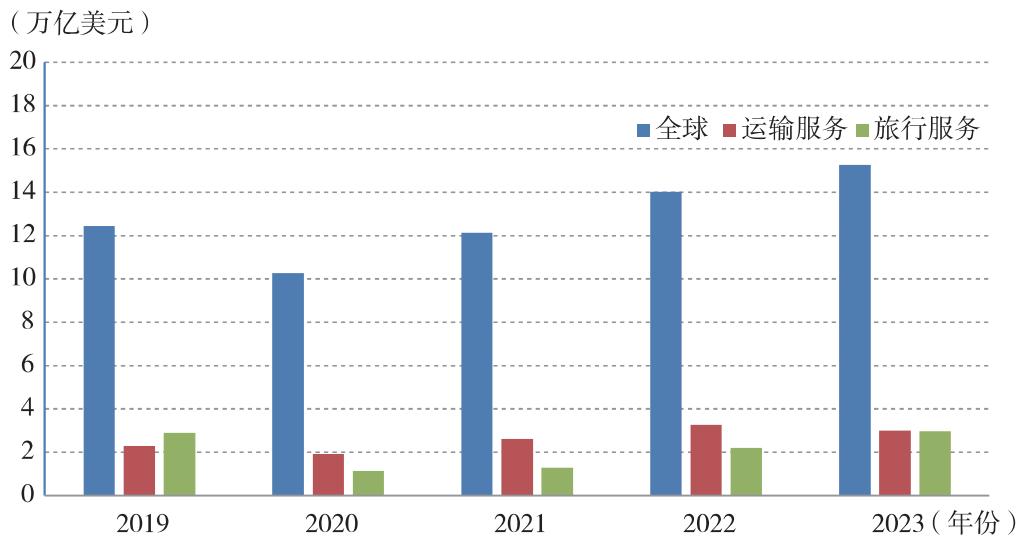


图9.2 全球服务贸易：2019—2023年

资料来源：WTO数据库。

（二）从开放进程看，服务业开放波折中不断向前

近年来，受逆全球化和保护主义抬头等因素影响，世界服务业开放总体水平出现小幅波动。经济合作与发展组织（Organization for Economic Co-operation and Development, OECD）数据显示，2014年所有国家的服务贸易限制指数（Services Trade Restrictiveness Index, STRI）^①均值为0.221，2020年升至0.226，2023年又降为0.215。2014—2023年，OECD成员国STRI均值为0.196，低于整体平均水平，表明发达经济体服务业开放水平较高。中国、印度尼西亚、马来西亚、南非、泰国和越南等11个发展中国家的均值从2014年的0.317降至2023年的0.290，表明发展中经济体服务业开放水平总体提升。

（三）从开放路径看，区域服务业开放步伐加快

近年来，主要经济体在区域层面加强了服务业开放力度。如《全面与进步跨太平洋伙伴关系协定》（CPTPP）、《美国—墨西哥—加拿大协定》（USMCA）、

^① STRI是由OECD建立的衡量各国服务业开放水平的指标，STRI值介于0到1之间，其中0表示完全开放，1代表对国外服务提供者完全封闭市场，服务业限制程度最高。STRI设立于2014年，覆盖国家数量由原来的40个增加到50个，覆盖行业数量由18个增加至22个。

《欧盟—日本经济伙伴关系协定》(EUJEPA)、《区域全面经济伙伴关系协定》(RCEP)，都在推动更高标准的服务业开放和服务贸易自由化。2023年，WTO共收到6个包含服务业的区域贸易协定通报，占当年新增区域贸易协定通报总数(8个)的75%^①。2024年以来^②，WTO共收到7个包含服务业的区域贸易协定通报，占当年新增区域贸易协定通报总数(13个)的53.8%。区域层面的经贸协定力促更多服务部门的开放，推动服务贸易自由化和便利化。

(四) 从开放模式看，“负面清单”成为高标准开放的标识

相对正面清单，负面清单的开放度、透明度、可预见度均大大提高。同时，在负面清单中，引入“棘轮机制”，即要求承诺开放的服务领域，开放程度只能不断提升，不得后退。近年来，新签署的CPTPP、USMCA、EUJEPA等高标准区域经贸协定，服务业开放更多采用负面清单模式。RCEP成员国对服务业开放已经采用或承诺在一定时间内采用负面清单模式开放。

(五) 从开放领域看，更加关注边境后规制的协调

服务贸易存在大量政策监管壁垒限制，贸易成本是货物贸易的两倍。根据WTO统计，监管规制壁垒(如监管政策不透明、许可审批流程繁琐等)所产生的成本约占服务贸易总成本的40%。^③服务业扩大开放不但要放宽市场准入，更要解决国内规制等问题。多边层面，2021年WTO宣布达成《服务贸易国内规制参考文件》，推动进一步增强政策透明度，提高许可和资质的审批效率。2023年，WTO就电子签名和认证、在线消费者保护、无纸贸易、电子交易框架、电子合同等13个议题形成基本共识。在区域层面，RCEP、CPTPP、USMCA等高标准协定，更加注重推动标准的统一、竞争规则的协同以及监管的一致性，电

① 来自WTO区域协定数据库，<https://rtais.wto.org/UI/PublicSearchByCr.aspx>。

② 数据截至2024年8月14日。

③ 《商务部世贸司负责人解读世贸组织〈服务贸易国内规制参考文件〉规则》，2022年12月22日，中华人民共和国商务部官网，<http://www.mofcom.gov.cn/article/zcjd/jddwmy/202307/20230703420579.shtml>。

电子商务、知识产权等边境后规则也不断深化拓展。例如电子商务，跨境数据流动、个人隐私保护、源代码等新规则和新议题成为关注的重点。

二 主要经济体服务业开放各具特色

发达经济体服务业开放水平较高，是全球服务业开放强有力的推动者；发展中经济体服务业开放相对滞后，仍有较大潜力。

美国：服务业外资和服务贸易稳居世界前列。 UNCTAD数据显示，2023年美国吸收外资3109.5亿美元，其中服务业超过1000亿美元^①。服务贸易规模和顺差稳居世界第一，WTO数据显示^②，2023年美国服务进出口总额为17184.4亿美元，其中，出口为9991.4亿美元，占世界出口的15.7%；顺差为2798.4亿美元。近年来，美国贸易政策从强调自由转向公平，服务领域更加注重对等开放。截至2023年，美国与20个经济体签署自贸协定^③，在数字贸易、知识产权、政府采购、国有企业、监管一致性等领域推动制定新规则，但在视听、航运和海运等相对敏感领域保留限制措施。

英国：服务业整体呈现开放态势，服务贸易规模上升为全球第二。 2023年英国服务进出口总额为9781.6亿美元，同比增长18.1%，排名由上年的全球第四升为第二，仅次于美国，其中，出口和顺差都位居世界第二。脱欧后，以“全球化英国”为目标，英国积极加入高标准自贸协定，主动参与服务贸易高标准规则制定，2023年8月正式加入CPTPP。英国对外资实行普遍的国民待遇，加大服务部门监管改革，减少监管壁垒，强化对外资的吸引力。但在建筑等重点领域，英国通过行业标准等措施给予一定的保护。

日本：服务业对外开放水平较高，服务贸易竞争力有所提升。 2023年日本服务进出口总额为4321.4亿美元，同比增长13.3%，位居全球第十，其中，逆差为234.5亿美元，比上年下降44.6%。在WTO《服务贸易总协定》(General

^① 来自美国经济分析局的数据显示，2023年服务业吸收外资占比超过35%。

^② WTO数据库，<https://stats.wto.org/>。其他经济体数据如无特别注明，均来自WTO数据库。

^③ 数据来自中华人民共和国商务部《对外投资合作国别（地区）指南：美国（2023年版）》。

Agreement on Trade in Services, GATS) 项下, 日本对123个服务部门作出开放承诺; 截至2023年, 已签署或生效21个自贸协定^①, 包括CPTPP、RCEP等大型协定。同时, 为保护本土市场, 日本通过行业规范、技术标准、特有的商业惯例和交易习惯等, 对外资进入设置隐形壁垒。

中国香港: 服务业开放和服务贸易自由化水平位居世界前列。中国香港属于自由经济市场, 实行自由贸易政策和开放的投资制度, 对所有投资者一视同仁, 没有任何歧视措施。金融、法律、司法等制度与国际惯例接轨, 是全球重要的国际金融中心、国际贸易中心、国际航运中心以及跨国公司运营中心。通过政府规则和行业自律相结合, 中国香港实行公平、公正、透明、高效的监管(参见专栏9-1)。

专栏9-1 全球自由港服务业开放

中国香港、新加坡、迪拜是全球典型的自由港, 其普遍特征是: “六大自由” + “三税”原则。“六大自由”分别是货物贸易自由便利、服务贸易自由便利、投资自由便利、资金进出自由便利、人员进出自由便利、数据流动自由便利, “六大自由”充分体现出全球自由贸易港的服务业开放以及服务贸易自由化程度很高。同时自由贸易港实施零关税、低税率和简税制“三税”原则, 从而吸引全球服务业和服务贸易市场主体高度集聚, 中国香港、新加坡、迪拜都是全球知名的国际金融中心、贸易中心和航运中心。

海南是中国大陆首个自由贸易港, 它借鉴了全球自由港建设的经验, 积极搭建“贸易、投资、跨境资金流动、人员进出、运输来往五个自由便利以及数据安全有序流动”自由贸易港政策制度体系框架, 同时围绕旅游、运输、会展、医疗、科技服务、金融、电信等重点服务领域加大开放力度。

2025年中国海南自由贸易港将进入全岛封关运作的新阶段, 全面对标国际高标准的经贸规则, 推动服务贸易领域高水平的制度型开放。

^① 数据来自中华人民共和国商务部《对外投资合作国别(地区)指南: 日本(2023年版)》。

中国：服务业开放成为对外开放的重要内容。2012—2023年，服务进出口总额由4829亿美元增至9331亿美元，年均增长6.2%^①，高于同期货物贸易平均增速2.2个百分点。服务业吸引外资快速增长，2012—2023年，服务业外资由602.7亿美元升为1119.2亿美元，年均增长5.8%，高于同期全国外资平均增速2.3个百分点，占外资总额的比重由53.9%增至68.6%^②。金融等重点领域开放取得积极进展，截至2023年，外资银行在华共设立41家法人银行、116家外国及港澳台银行分行和132家代表处，营业性机构总数量达到888家，总资产为3.86万亿元；境外保险机构设立67家营业性机构和70家代表处，外资保险公司总资产达到2.4万亿元，占保险行业市场份额的10%^③。服务业国际合作不断深化，截至2022年^④，中国已与15个国家签署双边服务贸易合作协议，与13个国家签署数字经济投资合作谅解备忘录，与30个国家签署双边电子商务合作备忘录（参见专栏9-2）。

专栏9-2 中国服务业扩大开放综合试点示范

服务业扩大开放综合试点示范，是中国推动服务业开放的重大举措。试点示范以“开放”为主题、以“产业”为主线，先后推出7轮15份试点方案、1300多项试点任务，为构建与国际规则相衔接的服务业扩大开放基本框架、优化产业发展生态探路先行。

开放布局优化完善。中国服务业扩大开放综合试点示范始于2015年，北京是首个服务业扩大开放综合试点城市，到2023年年底，试点示范历经一次升级、两次扩围，现在已经拓展到11个省市，包括4个直辖市、海南省和6个副省级城市，基本形成了覆盖东南西北中、引领产业发展的开放布局。

服务业市场准入不断放宽。试点示范陆续推动开放科技、电信、文旅、金融等13个重点行业领域，培育了数字经济、绿色循环经济等多种新模式新

① 数据来自中华人民共和国商务部服务贸易统计数据。

② 数据来自中华人民共和国商务部外资统计。

③ 数据来自《国新办举行金融服务经济社会高质量发展新闻发布会图文实录》，2024年1月25日，<http://www.scio.gov.cn/live/2024/33261/tw/index.html>。

④ 数据来自中华人民共和国商务部。

业态。一大批优质企业落户发展，如全国首家外资控股的飞机维修公司、外资控股的证券公司、外商独资的货币经纪公司、外全资资控股的持牌支付机构、中外合资保险集团等。

体制机制持续创新。试点示范发挥了地方首创精神，深入开展差异化探索。比如，北京聚焦关键核心技术研发、数字经济发展、金融服务实体经济，实施了90多项政策创新。海南建立了国内首个数据出境管理体系，开展了特医特药跨境医疗保险。南京推动出台了支持集成电路、生物医药等产业的系列政策举措。根据地方实践，到2023年年底，试点示范提炼共形成9批190多项创新成果，向全国推广。

巴西：服务业国际合作成效明显。2023年巴西服务进出口总额为1279.9亿美元，同比增长6.5%。旅游业复苏不断巩固，联合国旅游组织（United Nations World Tourism Organization, UNWTO）数据显示，2023年巴西共接待国际游客约600万人次，同比增长62.7%；国际旅游收入为69亿美元，同比增长41%，位居南美洲首位^①。作为发展中经济体，巴西服务经济较为发达，开放水平较高，除少数服务领域（如邮件和电报服务、媒体、医疗、金融等）外，基本对外开放。

南非：不断深化服务领域开放。2023年南非服务进出口总额为326.1亿美元，同比增长6.1%。非洲是南非贸易政策的战略中心，通过建立南部非洲发展共同体、关税同盟等，加强南部非洲区域性整合，并与东南非共同市场、东非共同体等签订协定，深化东部和南部非洲市场融合。与欧盟等签订经济伙伴协定，推动南非与其他经济体服务领域合作。南非积极鼓励外商加大对信息和通信技术、商业服务、交通运输等领域投资，但在银行、广播、电信等战略领域，对外开放比较慎重。

越南：积极对接国际高标准规则。2023年越南服务进出口总额为486.5亿美元，同比增长18.8%，高于全球平均增速10个百分点。越南积极与发达经济体签

^① 宋亦然：《巴西多举措提振旅游业》，《人民日报》2024年2月28日第15版。

署高标准自贸协定，对接国际高标准规则，深化服务领域对外开放。越南已签署15项^①自贸协定，包括CPTPP、RCEP、越欧FTA、越英FTA、越韩FTA等。同时，越南加快国内配套改革和制度建设，修订《保险法》《保险法部分条款修改补充法案》《知识产权法》《教育法》《建筑法》等法律法规，制定《国际条约法》，推动高标准规则的落地实施。

印度：渐进和灵活推进服务业对外开放。印度和中国是全球服务贸易前十中仅有的两个发展中经济体，2023年印度服务进出口5928.6亿美元，同比增长6.1%，位居世界第九位^②。伴随经济自由化改革的推进，印度服务业开放水平不断深化。加入WTO后，印度多次对服务业开放承诺进行修订。逐步放宽服务业外国准入，对于竞争优势领域如软件和电信服务，印度加大开放力度；但在金融、医疗、分销等领域，开放的广度和深度还有待提升。

三 重点领域开放合作稳步推进

近年来，全球服务业开放合作主要集中在旅游、运输、金融、电信、专业服务、文化等领域。

旅游服务：一是开放度明显提升。UNWTO发布的《2023年旅游签证开放报告》^③显示，2023年全球需要办理传统签证出行人口比例已降至47%，相比2008年的77%和2018年的59%，呈显著下降趋势；全球14%的人口可申请落地签证，2008年为6%；全球可申请电子签证的人口比例提升至18%，2018年为7%。亚太地区国际旅游的开放度最高，如中国陆续推出多项来华签证优化措施，自2024年3月14日起，正式对瑞士、爱尔兰、匈牙利、奥地利、比利时、卢森堡6国持普通护照人员试行免签政策。二是数字化提升旅游便利化。“数字游民签证”等便

^① 数据来自中华人民共和国商务部发布的《对外投资合作国别（地区）指南：越南（2023年版）》。

^② WTO数据库，<https://stats.wto.org/>。

^③ UNWTO官网，<https://www.unwto.org/news/un-tourism-reports-openness-is-back-to-pre-pandemic-levels>。

利化新举措出现，专为远程办公者、自由职业者以及其他不受工作地点限制的职场人士设计，可允许这些群体在一段时间内前往他国居留和工作。目前全球60多个国家已推出“数字游民签证”，全球“数字游民”的数量已达3500万人^①。

运输服务：一是全球港口发展呈现分化。2023年，全球主要港口货物吞吐量同比增长4.6%，比2022年增速提升3.7个百分点^②。各地港口发展呈现分化，发达经济体需求下滑，发展中经济体成为全球港口吞吐量增长的主要动力。全球港口不同的产品类别发展也呈现分化，集装箱增长疲软，2023年港口集装箱吞吐量为8.61亿TEU^③，下降0.2%；干散货吞吐量强势上涨，贸易量达55.08亿吨，增长3.9%。二是航线恢复带动航空运输业复苏。2023年国际航空连通性（全球航班频率）增长28%^④。2023年全行业国际客运量增长41.5%，其中亚太地区是国际客运量增长最强劲的地区，增长126.1%^⑤。受全球经济疲软以及地缘政治的影响，2023年世界货物出口下降4.6%，全球全行业航空货物吨公里（CTKs）下降1.9%，但逐月表现呈稳步上升趋势，1月下降17.0%，12月增长10.7%^⑥。

金融服务：一是不同经济体开放水平差距明显。根据The Chinn–Ito Index（KAOPEN）^⑦数据，2021年发达经济体KAOPEN均值为1.36，而新兴市场和发展中经济体的均值分别为-0.23和-0.16。其中发达经济体内部金融开放差距也

① 数据来自UNWTO发布的《2023年旅游签证报告》。

② 上海国际航运研究中心：《全球港口发展报告（2023）》，<http://www.sisi-smu.org/2024/0523/c8807a234827/page.psp>。

③ TEU是最常用的集装箱吞吐量单位，指标准20英尺长的集装箱数量。

④ 数据来自国际航空运输协会（IATA）发布的《全球航空运输展望2024：深刻变革》，<https://www.iata.org/en/iata-repository/publications/economic-reports/global-outlook-for-air-transport-june-2024-report/>。

⑤ 数据来自国际航空运输协会（IATA）发布的《年度回顾2024》，<https://www.iata.org/en/publications/annual-review/>。

⑥ 数据来自国际航空运输协会（IATA）发布的《年度回顾2024》，<https://www.iata.org/en/publications/annual-review/>。

⑦ 考虑到数据可得性的问题，本章主要依据资本账户开放程度来分析全球金融开放。The Chinn–Ito Index（KAOPEN）是衡量一国资本账户开放程度的指数，该指数以二元虚拟变量为基础，基于IMF跨境金融交易限制列表编制。一国的KAOPEN指数值越高，表明该国的资本开放程度越高。截至2024年9月，最新数据更新至2021年。

很显著，最高值为2.30，最低值为-1.93，其中美国、德国、英国、日本等金融开放程度最高。从趋势上看，发达经济体金融开放程度有所上升，从2019年平均1.34升为2021年的1.36，新兴市场和发展中经济体金融开放水平保持不变。具体国别看，2021年阿尔及利亚和白俄罗斯开放水平提升最快，KAOPE都上升了1.08。**二是高水平的开放规则向新金融领域延伸。**数字技术运用催生了数字货币、数字银行、数字保险、数字支付，区块链金融等新金融出现。全球超过110个国家正在发展和探索中央银行数字货币应用^①，中国数字支付普及率为全球第一。国际高标准的经贸规则明确新金融领域国民待遇要求，即允许本国金融机构提供某一项新金融服务，也应允许境外金融机构提供该项新金融服务。

电信服务：**一是发达经济体整体开放水平高于发展中经济体。**发达经济体在电信领域逐步扩大对外资的开放，尤其是增值电信。发展中经济体顺应全球数字化发展趋势，加快推进电信开放，但在竞争壁垒与外资准入等方面，开放度与发达经济体相比仍有差距。**二是开放带来的新问题应加大重视。**当前，电信领域开放有力支撑了全球数字经济快速发展，但带来个人隐私安全、网络和信息安全等新问题。同时，“数字鸿沟”日益扩大，2023年，5G覆盖范围达到世界人口的40%，但分布不均衡，高收入国家人口覆盖范围达89%，低收入国家仅为10%左右^②，这些问题需要各国通力合作来解决。

专业服务：**一是法律和会计是开放程度较低的领域。**OECD的STRI中，2023年法律和会计的限制水平在22个行业领域中排名第二和第三，限制程度仅次于空运。法律领域开放度最高的国家是哥斯达黎加、拉脱维亚、智利，而波兰、印度、印度尼西亚限制程度最高，尤其是波兰在法律领域对外资完全不开放。会计领域开放度最高的国家是智利、捷克、拉脱维亚，而泰国、韩国、印

^① Georgieva, K., “Central Bank Digital Currency: Emerging Good Practices”, Remarks by the IMF Managing Director at the IMF–Singapore Regional Training Institute (STI)’s 25th Anniversary Event, November 14, 2023, Singapore, <https://www.imf.org/en/News/Articles/2023/11/14/sp111423-mdremarks-sti25th>.

^② International Telecommunication Union, “Measuring Digital Development: Facts And Figures 2023”, https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/ind/d-ind-ict_mdd-2023-1-pdf-e.pdf.

度限制程度最高，尤其是泰国和韩国，在会计领域对外资基本不开放。**二是鼓励加大专业资质相互认可。**高标准的经贸规则积极鼓励经济体之间就专业资质承认、许可或注册相关的问题开展对话，推动认可境外专业资质并为境外专业人才许可或注册提供便利，如工程和建筑设计专业能力的互认；或建立境外工程师的临时许可或注册程序，以允许在境内从事工程专业执业。

文化服务：**一是不同经济体对文化开放持不同态度。**美国将文化产业等同其他产业，倡导自由开放政策。加拿大、法国等国家则强调文化的意识形态属性，注重对本国文化产业的保护，限制外资在文化领域的投资。发展中经济体对文化领域开放较为谨慎，如越南、墨西哥、俄罗斯在广播、电影、录音等领域，对外资进入有限制。**二是注重对民族文化的保护。**法国将对文化遗产和价值观的保护作为文化政策的首要任务，禁止将文化遗产用于明显的商业行为。德国建立统一的遗产管理机构加大对文化遗产的保护。印度认为文化遗产对民族记忆和国家文化身份具有重要意义，从资金倾斜、技术人才培养等方面强化保护。

四 深化全球服务业开放合作

服务业开放合作正成为推动全球经济发展、完善全球治理的重要力量，各方应进一步加强政策协调，推动服务领域规则、规制、管理、标准相通相融，推进机制合作和平台建设，切实改善服务贸易发展环境与条件，为全球服务业开放合作提供持续动力。

（一）营造开放包容的合作环境

各方应根据自身优势和需求，更加积极主动扩大服务业开放，优化国内服务业发展环境，减少准入阻碍和准入后壁垒。积极推动WTO《服务贸易国内规制参考文件》落地实施，简化服务业和服务贸易国内审批程序，增强透明度和可预期性。便利资金、技术、数据、人才等要素跨境流动，扩大服务领域国际投资，共同营造开放、公平、公正、包容的服务业合作环境。

（二）塑造服务业开放合作新动能

加强数字领域国际合作，消除“数字鸿沟”，推动各国共享数字时代发展新机遇。共同推动人工智能、大数据、区块链等新兴技术加快赋能服务业和服务贸易，推动新模式新业态发展。抓住绿色化发展机遇，加快服务业和服务贸易向低碳、环保、可持续方向发展，强化节能环保、绿色金融等领域合作，促进绿色服务贸易发展。

（三）探索制定服务贸易新规则

完善多边、区域服务业开放和服务贸易规则和标准体系。多边层面，支持WTO就服务贸易相关规则开展谈判，尽快完成电子商务多数议题磋商。区域层面，加强人员流动、资格互认、行业标准制定等议题的交流沟通，着力在政府采购、知识产权、数字贸易、绿色贸易、金融等重点领域，共同推动制定切实可行的国际规则。